

## Политика конфиденциальности

### Общие положения

1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – «Политика») интернет-сервиса, размещенного по адресу <https://voc.kz/> (далее – «Сервис») действует в отношении информации, передаваемой пользователями (далее – «Пользователи») сайта <https://voc.kz/> в процессе использования Пользователями Сервиса Voc.kz (далее – «Администратор»), а также компаниям, входящим в одну группу с Администратором.
2. При использовании Пользователями Сервиса, а также при оплате и пользовании продуктами и услугами Сервиса, при проведении опросов на Сервисе, Администратор может запросить у Пользователя следующую информацию:
  - 2.1. Фамилия Имя Отчество Пользователя;
  - 2.2. Наименование компании работодателя;
  - 2.3. Должность;
  - 2.4. Адрес электронной почты;
  - 2.5. Номер мобильного телефона;
  - 2.6. ИИН;
  - 2.7. Информация о количестве, стоимости, времени и порядке произведенных Пользователями заказов на товары или услуги Сервиса;
  - 2.8. Информация об участии в рекламных акциях Сервиса;
  - 2.9. Информация о подписке на информационные материалы или материалы служб поддержки Сервиса;
  - 2.10. Информация о гео-позиции Пользователя в сервисах Сервиса;
  - 2.11. Информация, которая автоматически передается Администратору в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о стране и (или) городе нахождения Пользователя, информация об Интернет-браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой Страницы, об устройстве Пользователя, с помощью которого осуществляется доступ к Сервису.
3. Настоящая Политика применима только к Сервису. Давая согласие, Пользователь действует по своей воле и в своем интересе. Администратор не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе. На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые Администратор не несет ответственности. Администратор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администратор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

### Определения и термины

4. В настоящей Политике используются следующие определения и термины:
  - 4.1. **Персональные данные** – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
  - 4.2. **Неличные данные** – сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Пользователем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.
  - 4.3. **Сбор персональных данных** – действия, направленные на получение персональных данных.
  - 4.4. **Обработка персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
  - 4.5. **Защита персональных данных** – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».
  - 4.6. **Сервис** – интернет-сайт, расположенный на сервере в г. Алматы и имеющий адрес в сети Интернет <https://voc.kz/>, на котором представлены товары и услуги, предлагаемые Пользователям для оформления заказов, а также условия оплаты и доставки/оказания этих заказов Пользователям.
  - 4.7. **Администратор** – Проект VOC.KZ инициатива Корпоративного фонда «Kazakhstan Growth Forum», являющееся владельцем Сервиса, Справка о государственной регистрации юридического лица выданная Департаментом Юстиции города Алматы от 07 августа 2018 года, БИН 180840007536.
  - 4.8. **Cookies** – это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Пользователями сайтов. Cookies исполняют целый ряд функций, например, позволяют Пользователю эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и, таким образом, улучшает опыт взаимодействия с Сервисом. Они также могут способствовать тому, что реклама, которую видит Пользователь онлайн, соответствует его интересам.

**4.9. IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, позволяющий определить местонахождение Пользователя. Сервис не отслеживает местоположение, подробнее, чем город и область.

### **Цели сбора и обработки информации**

5. Администратор использует информацию исключительно в целях оказания предлагаемых Сервисом услуг и повышения их качества, а также для того, чтобы сделать услуги и содержимое Сервиса более простыми и удобными в использовании, в том числе для:
  - 5.1. идентификации Пользователя в рамках оказания услуг Сервисом;
  - 5.2. предоставления Пользователю персонализированных и рекомендательных сервисов Сервиса;
  - 5.3. персонализация показа рекламных материалов Пользователю Сервиса;
  - 5.4. получения и обработки от Пользователей платежей;
  - 5.5. для обработки запросов Пользователей Администратором Сервиса или службой поддержки Сервиса;
  - 5.6. для анализа и исследований для улучшения Сервиса, а также товаров и услуг Сервиса;
  - 5.7. для рассылки новостей и рекламной информации о продуктах, услугах, акциях, специальных предложениях Сервиса;
  - 5.8. для рассылки служебных сообщений, уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователей;
  - 5.9. для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного использования Сервиса, услуг Сервиса;
  - 5.10. для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### **Условия обработки информации**

6. Администратор использует информацию Пользователей только для целей и в соответствии с настоящей Политикой.
7. В отношении информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.
8. Администратор не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать, отчуждать или иным образом распоряжаться полученной информацией, кроме как для целей и способами, предусмотренными настоящей Политикой.
9. Администратор имеет право передавать персональные данные Пользователя без согласия Пользователя в государственные органы в том числе органам дознания и следствия только по их мотивированному запросу.
10. При обработке информации Пользователей Администратор руководствуется действующим законодательством Республики Казахстан.

### **Изменение или удаление информации с Сервиса**

11. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, обратившись в службу поддержки Сервиса.

### **Защита информации Пользователей**

12. Администратор обеспечивает принятие необходимых и достаточных организационных и технических мер для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

### **Внесение изменений в Политику. Согласие Пользователя с Политикой**

13. Пользователь признает и соглашается, что использование Пользователем Сервиса и любых его служб, функционала означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящей Политики и безоговорочное принятие ее условий.
14. Продолжение Пользователем использования Сервиса после любых изменений Политики означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.
15. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием настоящей Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями.
16. Администратор оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством РК.

### **Заключительные положения**

17. К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и Администратором, возникающими в связи с применением Политики, подлежит применению право Республики Казахстан.

18. Все возможные споры, вытекающие из настоящей Политики, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Администратора.  
Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Администратору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней.
19. К настоящей Политике имеют доступ все Пользователи Сервиса без исключения.